

ผลกระทบของความเชื่อในการไว้วางใจในพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของ
เว็บไซต์สิรินดาสตอรี่ที่มีต่อเจตนาในการไว้วางใจของผู้เข้าชม

ลินดา หลวงมาลัย

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2554

ผลกระทบของความเชื่อในการไว้วางใจในพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของ
เว็บไซต์สิรินดาสตอรี่ที่มีต่อเจตนาในการไว้วางใจของผู้เข้าชม

ลินดา หลวงมาลัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ผลกระทบของความเชื่อในการไว้วางใจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของเว็บไซต์สิรินดาสตอรี่
ที่มีต่อเจตนาในการไว้วางใจของผู้เข้าชม

ลินดา หลวงมาลัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอนการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....เจริญ กัน..... จ.ดร. ใจดี ใจดี..... ประธานกรรมการ
อาจารย์ไจรัตน์ จตุรภัทรพร

.....ธ.ร......
รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริยงประเสริฐ

.....ธ.ร...... กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริยงประเสริฐ

.....น.ส.รุ่งฯ ภานุวนิช..... กรรมการ
อาจารย์ ดร.ศรัณยู กันทะบุตร

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องผลกระทบของการไว้วางใจในพัฒนาระบบ
อิเล็กทรอนิกส์ของเว็บไซต์สิรินดาศตวรรษที่มีต่อเจตนาในการไว้วางใจของผู้เข้าชม จัดทำขึ้นเพื่อเป็น^๑
ส่วนหนึ่งของการศึกษาในระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาครร^๒
ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐเป็นอย่างสูง ที่ได้กรุณาสละเวลาในการ^๓
ให้คำปรึกษา ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ไจรัตน์ จตุรภัทรพร และ อาจารย์ ดร. ครรภ์ณู กันตะบุตร ใน
ความกรุณาร่วมเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระและให้คำแนะนำเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตทุกท่านที่ได้ประสิทธิ
ประสาทวิชาความรู้ ให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระนี้
สมบูรณ์มากที่สุด

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตทุกท่านที่ช่วยอำนวยความ
สะดวกและให้ความช่วยเหลือในการประสานงานการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้อย่างดีเสมอมา

ท้ายที่สุด ขอขอบพระคุณเจ้าของและบรรณาธิการผู้ดูแลเว็บไซต์สิรินดาศตวรรษที่ได้ให้การ
สนับสนุนและอนุญาตให้เก็บแบบสอบถามจากผู้เข้าชมเว็บไซต์ ตลอดจนขอขอบพระคุณผู้เข้าชม
เว็บไซต์ที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ที่ทำให้การศึกษา^๔
ครั้งนี้สำเร็จลงด้วยดี

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการศึกษาค้นคว้าฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจต่อไป

ลินดา หลวงมาลัย