

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้า  
ส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่

ผู้เขียน

นายกิตติชัย พงษ์พันธุ์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์การศึกษาเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่ อีกทั้งศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life) ตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์กร (Management System of Quality of Work Life: MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่ จำนวน 150 ราย ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) การทดสอบค่าแจกแจงแบบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่ มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างมาก 5 ปัจจัย ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นได้ดังนี้ ด้านจิตใจ รองลงมาคือ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านร่างกาย ด้านจิตวิญญาณ ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง คือ ด้านความมั่นคงในชีวิต และศึกษาวิเคราะห์

เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่ พบว่า เพศ และระดับการศึกษา มีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน แต่อายุที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจแตกต่างกัน สถานภาพที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ และด้านสิ่งแวดล้อมแตกต่างกัน ระดับตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจ และด้านจิตวิญญาณแตกต่างกัน สังกัดที่ปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมที่แตกต่างกัน รายได้ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจ ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านความมั่นคงในชีวิตแตกต่างกัน และระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกายและด้านสัมพันธภาพทางสังคมที่แตกต่างกัน

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ในภาพรวมของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่ พบว่า มีการแปรผันกันตามเชิงบวก โดยมีค่าความสัมพันธ์ ( $r$ ) เท่ากับ 0.705 สามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ได้ร้อยละ 49.70 เมื่อพิจารณาจากค่านัยสำคัญทางสถิติ พบว่า ปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม และปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยปัจจัยด้านจิตใจส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานมากกว่าปัจจัยอื่น รองลงมาคือ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม และด้านจิตวิญญาณ

<b>Independent Study Title</b>	Quality of Working Life of Employees at the Provincial Electricity Authority Area 1 (Northern Region), Chiang Mai Province
<b>Author</b>	Mr. Kittichai Phongpanth
<b>Degree</b>	Master of Business Administration
<b>Independent Study Advisor</b>	Associate Professor Orapin Santidhirakul

### **ABSTRACT**

The purposes of this independent study were to study the factors that affected the working life quality of employees at the Provincial Electricity Authority Area 1 (Northern Region), Chiang Mai Province and to study the working life quality of employees at the Provincial Electricity Authority Area 1 (Northern Region), Chiang Mai Province. The study based on the working life quality concept of Management System of Quality of Work Life (MS-QWL), The Human Capacity Building Institute, The Federation of Thai Industries. By collecting data, this study used a questionnaire for 150 employees. The data were then analyzed by applying descriptive statistics, e.g., frequency, percentage, mean, as well as inferential statistics, e.g., t-test, one-way ANOVA analysis, Least Significant Difference, Correlation Analysis and Multiple Regression Analysis.

The result of the study revealed that the employees at the Provincial Electricity Authority Area 1 (Northern Region), Chiang Mai Province have a high overall quality of working life. In terms of the factors that affected the working life quality, 5 factors could be rated the averaged attitude as mind, environment, social relationship, body, and spirituality at high level. However, they ranked career stability at moderate level. From studying personal factors that affected the working life quality, it was found that the difference in gender and education did not affect significantly the difference in their attitudes toward the working life quality. But the different in ages affected significantly to the difference in their attitudes toward mind as the

different in marital status affected significantly to the difference in their attitudes toward body, mind and environment as the different in position level affected significantly to the difference in their attitudes toward mind and spirituality as the difference in department affected significantly to the difference in their attitudes toward social relationship as the different in salary affected significantly to the difference in their attitudes toward mind, environment and career stability as the different in working duration affected significantly to the difference in their attitudes toward body and career stability.

In the part of the relation between the factors that affected to quality of working life of employees at the Provincial Electricity Authority Area 1 (Northern Region), Chiang Mai Province found that the relationship was at 0.705 and the prediction of their overall working life quality was at 49.70%. When considering from the statistic significance found that mind, social relationship and spirituality affected the working life quality significantly at 0.05 levels. The factor of mind affected to the quality of working life more than the others. The latter factors were social relationship and spirituality.