



ภาควิชา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามสำหรับการค้นคว้าอิสระ

เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้ถือเป็นผลงานวิชาการซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่ ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม โดยไม่ต้องระบุชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลและความคิดเห็นของท่านจะถือเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อท่านผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใดทั้งสิ้น และขอขอบพระคุณท่านในการเสียสละเวลาตอบคำถามจนครบทุกข้อมา ณ ที่นี้

นายกิตติชัย พงษ์พันธุ์

คำแนะนำ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน จำนวน 54 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [] หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

[] 1. ชาย

[] 2. หญิง

2. อายุของท่าน

[] 1. 20-30 ปี

[] 2. 31-40 ปี

[] 3. 41-50 ปี

[] 4. 51-60 ปี

3. สถานภาพสมรสปัจจุบันของท่าน

[] 1. โสด

[] 2. สมรส

[] 3. หม้าย / หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

[] 1. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. หรือเทียบเท่า

[] 2. อนุปริญญา / ปวส. หรือเทียบเท่า

[] 3. ปริญญาตรี

[] 4. สูงกว่าปริญญาตรี

5. ระดับตำแหน่งงานในปัจจุบันของท่าน

[] 1. ระดับ 3-4

[] 2. ระดับ 5-6

[] 3. ระดับ 7-8

[] 4. ตั้งแต่ระดับ 9 ขึ้นไป

6. สังกัดที่ท่านปฏิบัติงาน

[] 1. ฝ่ายบริการ

[] 2. ฝ่ายอำนวยการ

7. รายได้ต่อเดือนของท่าน (เฉพาะเงินเดือน)

[] 1. น้อยกว่า 10,000 บาท

[] 2. 10,001 - 20,000 บาท

[] 3. 20,001 - 30,000 บาท

[] 4. 30,001 - 40,000 บาท

[] 5. 40,001 - 50,000 บาท

[] 6. 50,001 บาทขึ้นไป

8. ระยะเวลาที่ท่านร่วมงานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่

[] 1. 0 - 10 ปี

[] 2. 11-20 ปี

[] 3. 21 - 30 ปี

[] 4. มากกว่า 30 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยพิจารณาจากงานที่ทำอยู่ปัจจุบัน และสิ่งที่ท่านได้รับจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่ในด้านต่างๆ ต่อไปนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านร่างกาย						
1	ทุกวันนี้ท่านคิดว่าตัวท่านมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงเพียงใด					
2	ในปีที่ผ่านมาท่านได้เจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาลมากเพียงใด					
3	ท่านทำงานด้วยความกระฉับกระเฉง กระปรี้กระเปร่าเพียงใด					
4	ท่านรับประทานอาหารในแต่ละวันได้เพียงพอเพียงใด					
5	ท่านได้ออกกำลังกายสม่ำเสมอเพียงใด					
6	ท่านได้พักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอเพียงใด					
7	ท่านได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีอย่างเพียงพอเพียงใด					
ปัจจัยด้านจิตใจ						
8	ท่านสามารถจัดการกับความเครียดจากการทำงานได้เพียงใด					
9	ท่านสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงานได้เพียงใด					
10	ท่านพึงพอใจในความเป็นตัวท่านเพียงใด					
11	ท่านพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้เพียงใด					
12	ท่านภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเพียงใด					
13	ตลอดเวลาในการทำงานท่านมีสมาธิเพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14	ท่านสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัว เพียงใด					
15	ท่านมีความสุขในการทำงานในสำนักงานฯ เพียงใด					
16	ท่านมีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจในยามทุกข์เพียงใด					
ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม						
17	ท่านไว้วางใจเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
18	ท่านสามารถพึ่งพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการ ทำงานได้เพียงใด					
19	คนในสำนักงานฯ ของท่านร่วมมือร่วมใจกัน ทำงานเพียงใด					
20	ท่านทำงานตามหน้าที่ได้ด้วยตัวเองเพียงใด					
21	ท่านสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชา และเพื่อน ร่วมงานได้เพียงใด					
22	ท่านและเพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนใน ครอบครัวเดียวกันเพียงใด					
23	ท่านมีส่วนร่วมในข้อคิดเห็นในการทำงานได้ เพียงใด					
24	ท่านได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ต่อท่านจาก เพื่อนร่วมงานและผู้บริหารเพียงใด					
25	ท่านเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของสำนักงานฯ เพียงใด					
ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม						
26	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินใน ระหว่างการเดินทางมาทำงานเพียงใด					

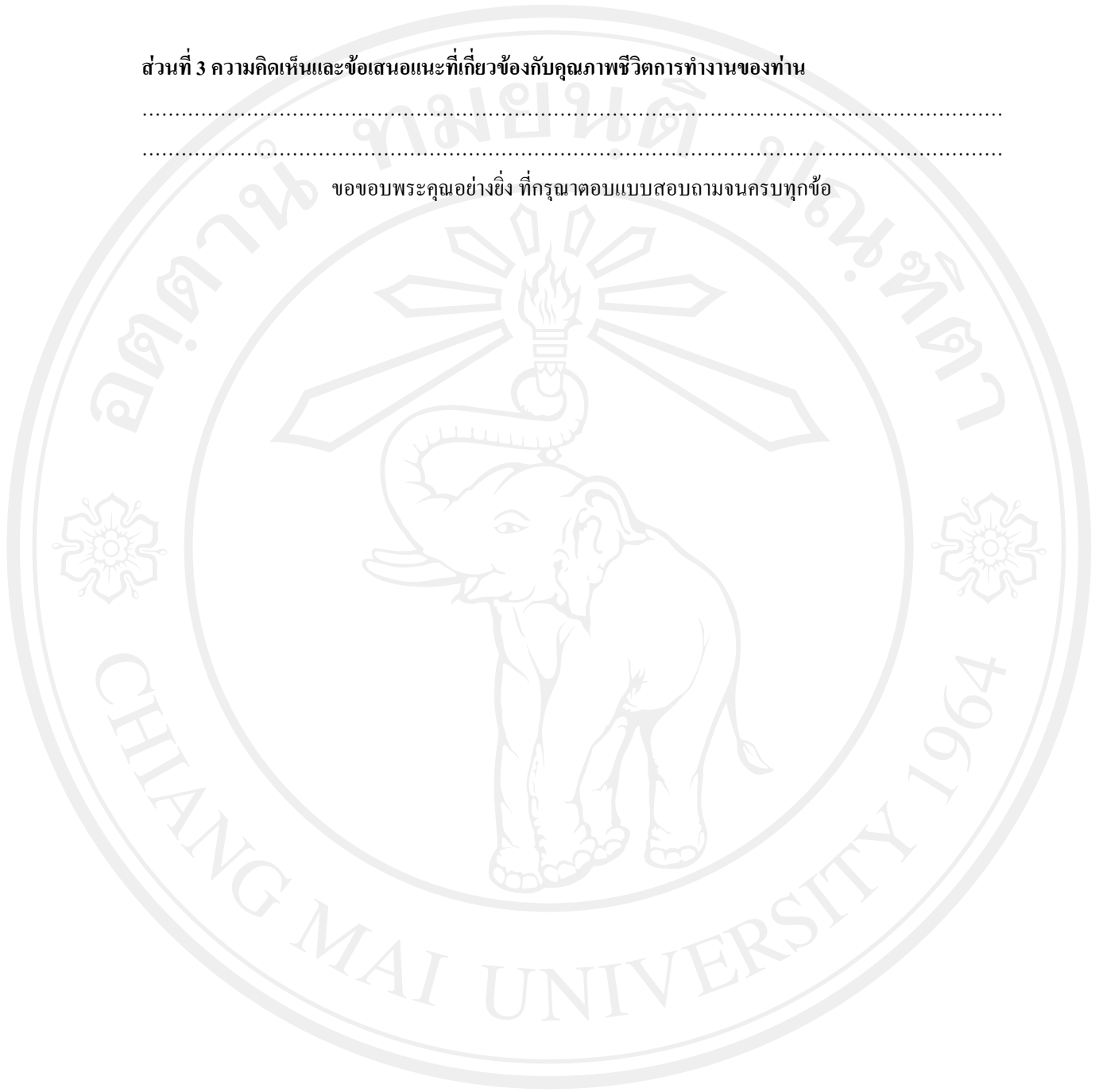
28	ท่านพึงพอใจในวันหยุดที่ท่านได้รับเพียงใด					
ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
27	ท่านคิดว่าสถานที่ทำงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยเพียงใด					
29	ท่านยอมรับในกฎระเบียบขององค์กรเพียงใด					
30	ท่านสามารถเดินทางมายังสำนักงานฯ ได้สะดวกเพียงใด					
31	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงานเพียงใด					
32	ท่านพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำนักงานฯ จัดให้ เช่น มุมพักผ่อน ห้องสมุด ห้องรับประทานอาหาร ห้องน้ำ เพียงใด					
33	สำนักงานฯ ได้ให้ข้อมูล และความรู้ในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานแก่ท่านอย่างเพียงพอเพียงใด					
34	สำนักงานฯ ของท่านมีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานอย่างเพียงพอเพียงใด					
ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ						
35	ท่านได้รับการยอมรับ หรือคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
36	งานที่ท่านทำในวันนี้ ตอบสนองเป้าหมายในชีวิตของท่านเพียงใด					
37	ท่านรู้สึกว่าการงานของท่านมีคุณค่าแก่สังคมเพียงใด					
38	ท่านภูมิใจที่ได้ทำงานที่สำนักงานฯ เพียงใด					
39	ท่านคิดจะลาออกไปหางานทำใหม่ทำเพียงใด					
40	ท่านได้รับความรู้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่เพียงใด					
41	ท่านได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงขององค์กรเพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
42	ท่านมีโอกาสได้พัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่องเพียงใด					
43	ท่านสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการเพียงใด					
44	ท่านมีความมั่นใจในความมั่นคงของสำนักงานฯ และทีมผู้บริหารเพียงใด					
45	การทำงานที่สำนักงานฯ มีความหมายและมีความสำคัญต่อท่านเพียงใด					
ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต						
46	ท่านได้สร้างหนี้ เพื่อความมั่นคงของครอบครัวในระยะยาวอย่างเหมาะสมเพียงใด					
47	ท่านได้รายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด					
48	ท่านสามารถจัดการกับรายจ่าย หรือหนี้สินได้อย่างเหมาะสมเพียงใด					
49	ท่านสร้างหนี้เกินกำลังที่จะผ่อนใช้ได้เพียงใด					
50	ท่านพึงพอใจในสวัสดิการต่างๆ ที่องค์กรจัดให้เพียงใด					
51	ท่านสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นได้เพียงพอเพียงใด					
52	ท่านเคยได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นเพียงใด					
53	งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด					
คุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม						
54	ท่านมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานเพียงใด					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานของท่าน

.....
.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่ง ที่กรุณาตอบแบบสอบถามจนครบทุกข้อ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ข

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1
(ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่

วันที่ ๑๑ พ.ค. 2556

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้านาย กมลชนก วิชัยสืบ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายบริการ ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 208 ถ.เชียงใหม่-ลำพูน ต.วัดเกต อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นายจิตติชัย พงษ์พันธุ์ รหัสนักศึกษา 521532088 สังกัด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่ เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีการเรียกร้องแต่อย่างใด เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา(ถ้ามี)ไว้ต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ
(นาย กมลชนก วิชัยสืบ)

ผู้อำนวยการฝ่ายบริการ ปฏิบัติงานแทน
ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1
(ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่

ลงชื่อ
(นายจิตติชัย พงษ์พันธุ์)

ผู้ศึกษา

ลงชื่อ
(น.ส.ปิยนดา เว็วจิตติ์)
นาง 5 สด.กมล(พร)
พยาน

ลงชื่อ
(นางพิชญากุล จิตพันธ์)
จ.ธ.ด.กมล(น)
พยาน

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นายกิตติชัย พงษ์พันธุ์

วัน เดือน ปี เกิด

29 กรกฎาคม 2526

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2545 สำเร็จการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย

โรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย

พ.ศ. 2550 สำเร็จการศึกษา ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

สาขาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved